



Hilfe bei finanziellen Notfällen

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme von Western Union und Moneygram eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in ca. 190 Länder, darunter auch Bangladesch, zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind über Western Union möglich

- online über www.westernunion.de
- an allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG,
- an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel nur zwischen 08:00-20:00 Uhr, und
- bei Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land.

Auskünfte:

- **Reisebank AG**
Hotline.: 0228-55 00 37 00
ReiseBank Frankfurt/Main: 069-24 27 85 91 (täglich 7:30-2.00 Uhr)
Internet: www.reisebank.de
- **Western Union**
Hotline innerhalb DEU: 0800-181 17 97 (täglich 08-23.00 Uhr)
Hotline außerhalb DEU: +32-(0)2-639 71 07
Auskunft in Deutsch und Englisch: 069-85 09 83 73 (Mo-Fr 8.00 -20.00 Uhr)
Internet: www.westernunion.de

Überweisungsdauer

Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Postbank ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken kann es länger dauern.

Auszahlungen sind in Bangladesch grundsätzlich landesweit an allen Western Union-Vertretungen erhältlich. Einzahler bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter www.westernunion.com abgerufen werden.

Die Voraussetzungen für die Auszahlung sind unterschiedlich und richten sich nach den nationalen Bankbestimmungen der jeweiligen Länder. In Bangladesch wird von Ausländern bei der Auszahlung in der Regel die Vorlage eines Reisepasses verlangt, zudem muss der



Transfercode genannte werden. In einigen Ländern ist die Auszahlung nach Beantwortung einer Testfrage, die der Einzahlende vorher festlegt, möglich.

Unter www.westernunion.com finden sich entsprechende Hinweise.

Überweisungen und Auszahlungen über Moneygram

funktionieren in Bangladesch ähnlich wie das Western Union-System. Weitere Informationen finden sich unter www.moneygram.com

Auszahlungsstellen in unmittelbarer Nähe der Botschaft

Western Union	Moneygram
<p>PREMIER BANK LIMITED Baridhara Branch House 06 Road 2 B Baridhara, Dhaka 1212 Tel.: +880-2-1730000353</p>	<p>DUTCH-BANGLA BANK LIMITED The Grand Delvistaa CES (A) 1/A, Road # 113 Gulshan Avenue, Dhaka-1212 Tre.: (8802) 9888436, 9888915, 58812213</p>
<p>UNITED COMMERCIAL BANK LIMITED Gulshan Branch 32 Gulshan North Dhaka Dhaka 1212 Tel.: +880-2-28824198</p>	<p>DUTCH-BANGLA BANK LIMITED 1st floor, Bay's 23 Gulshan Avenue Plot No. 6, Block No. SW(I) Gulshan Model Town, Dhaka-1212 Cell phone: 01938801720</p>
<p>SONALI BANK LIMITED Gulshan New North Circle Branch Bilquis Town, Gulshan Dhaka 1212 Tel.: +880-1677-1777719475</p>	<p>DUTCH-BANGLA BANK LIMITED Plot No-75, Block-B Kemal Ataturk Avenue Banani, Dhaka-1213 Tel.: 58815191-92, 55034190</p>
<p>UTTARA BANK LIMITED Gulshan Branch Metropoliton Shopping Gulshan Circle 2 Dhaka 1212 Tel.: +880-2-28829667</p>	<p>DUTCH-BANGLA BANK LIMITED Sylhet Branch 358 East Zinda Bazar Sylhet Sylhet 3100 Tel.: +880-821-1821815300</p>



Western Union	Moneygram
MEGHNA BANK LIMITED Principal Branch, Level 03 and 04 Doreen Tower, 6a North Avenue Gulshan 2, Dhaka Tel.: +880-2-9856881	DUTCH-BANGLA BANK LIMITED Cox's Bazaar Branch Laldighir Purbapar Main Road Cox's Bazar Chittagong 4700 Tel.: +880-341-34151146

Diebstahl oder Verlust von Kredit- oder EC-Karten

Sperrnotruf +49 116 116 oder aus dem Ausland besser erreichbar: +49 30 4050 4050

Hier können alle Arten von deutschen Bank-/Geldkarten und auch SIM-Karten von Handys gesperrt werden (www.sperr-notruf.de). Sperrbare Medien ausländischer Anbieter (z.B. Mobilfunk- oder Kartenverträge) können aus rechtlichen und organisatorischen Gründen nicht über den deutschen Sperr-Notruf 116 116 gesperrt werden.

Die Sperrung von Kredit oder EC-Karten können individuell auch unter folgenden zentralen Rufnummern erfolgen:

American Express: +49 69 9797 1000

Mastercard: +1 63 67 22 71 11 oder 0800-819 10 40 (in Deutschland)

Visa: +1 4105 81 3836 oder 0800-811 84 40 (in Deutschland)

Diners Club: +49 203 347 79 05

EC-Karten: +49 1805 021 021 oder +49 69 74 09 87 (nicht für Sperrungen von Schecks),

Sparkassen-Kreditkarten: +49 1803 123 888 („Bayern-Card“)

Reiseschecks sollten immer erst unmittelbar beim Einsatz unterschrieben werden. Der Diebstahl oder das Abhandenkommen von Reiseschecks ist unmittelbar gegenüber der ausstellenden Bank anzuzeigen.